

WWW.EXALT.PL

Drukarka Zebra – Eltron LP/TLP 2844

Instrukcja Użytkownika



Spis Treści

Spis Treści	2
Ogólne ostrzeżenia i uwagi	3
Instalacja i uruchamianie drukarki	4
Rozpakowanie drukarki.....	4
Elementy składowe drukarki	5
Instalacja.....	7
Instalacja opcji.....	14
Wydruk Termo-transferowy.....	14
Wydruk w trybie z automatycznym odklejaniem etykiet	18
Podawanie etykiet za składanki	19
Wydruk z obcinaczem.....	20
Dodatek A	22
Usuwanie problemów.....	22
Inne źródła pomocy.....	23
Konfiguracja interfejsu szeregowego	24
Opis połączeń dla portu szeregowego	24
Opis połączeń dla portu równoległego	25
Opis połączeń dla portu USB.....	26
Czyszczenie drukarki	27
Czyszczenie głowicy	28
Czyszczenie wałka napędowego	29
Przygotowanie mediów	30

Ogólne ostrzeżenia i uwagi

Ostrzeżenie – Możliwość porażenia



Drukarka nie może pracować w miejscach wilgotnych.
Może nastąpić porażenie prądem.

Ostrzeżenie – Wyładowania elektrostatyczne

Ładunek elektryczny zgromadzony na ludzkim ciele lub innych rzeczach może uszkodzić głowicę drukarki lub inne części elektroniczne. Nie należy dotykać głowicy, ani części elektronicznych przed montażem.

Uwaga – Ustawianie i obsługa drukarki



Podczas instalacji lub zmiany konfiguracji drukarki **ZAWSZE NALEŻY WYŁĄCZYĆ ZASILANIE** przed:

- podłączeniem jakichkolwiek kabli,
- wykonaniem czyszczenia lub konserwacji drukarki,
- przenoszeniem drukarki.

Zniszczenie obudowy lub akcesoriów drukarki może wystąpić wskutek niewłaściwego połączenia podczas rozpakowania lub obsługi drukarki.

Uwaga – Możliwość poparzenia



Głowica drukarki posiada podczas pracy wysoką temperaturę. Aby zapobiec uszkodzeniu głowicy i spowodowaniu własnych obrażeń należy unikać dotykania głowicy.

Głowicę należy czyścić tylko piórem czyszczącym lub specjalnym zestawem czyszczącym.

Uwaga – Media



Używanie etykiet i taśm najwyższej jakości, gwarantuje . W przypadku etykiet samoprzylepnych należy uważać, aby nie przyklejały się do wałków.

Podpowiedź – Wymiana mediów



Jeśli podczas drukowania skończą się etykiety, nie wyłączaj zasilania podczas zakładania nowych. Po założeniu nowych mediów i zamknięciu głowicy drukarka automatycznie dokończy drukowanie.

Podpowiedź – Jakość wydruku



Nasycenie koloru jest wynikiem ustawienia temperatury głowicy (ustawienie nasycenia) i prędkości drukowania. Ustawienie obu wartości umożliwi uzyskanie pożądanej jakości wydruku.

Instalacja i uruchamianie drukarki

Rozpakowanie drukarki

Sprawdź drukarkę przed możliwymi uszkodzeniami podczas transportu

- Sprawdź wszystkie zewnętrzne powierzchnie
- podnieś klapę dostępu i sprawdź wizualnie czy nie ma żadnych uszkodzeń

W przypadku wysyłki, zachowaj karton i wszystkie materiały uszczelniające.

Jeśli odkryjesz uszkodzenie podczas transportu:

- Natychmiast zawiadom dystrybutora i spisz raport awarii

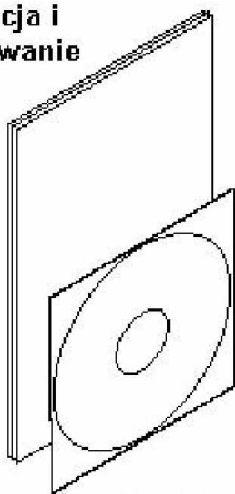
Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za uszkodzenia podczas transportu sprzętu oraz wyposażenia i nie uwzględnia tej awarii w ramach gwarancji.

- Zatrzymaj karton i materiał uszczelniający dla celów kontrolnych.
- Powiadom swojego miejscowego dealera.

Jeśli nie wysyłasz drukarki natychmiast, zapakuj ją używając oryginalnych materiałów uszczelniających. Drukarka może być przechowywana w warunkach:

- Temperatura: -40 ° F do 140 ° F (-40 ° C do 60 ° C)
- Wilgotność względna: 5% do 85%, nie skondensowana

Dokumentacja i oprogramowanie



Pióro czyszczące

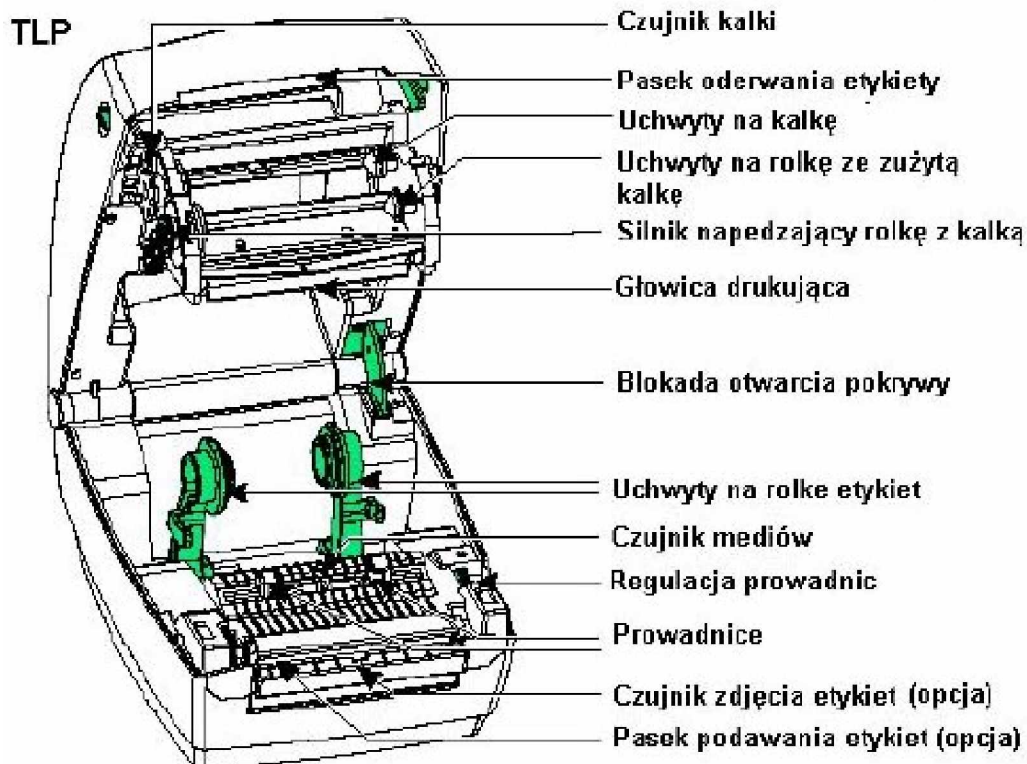
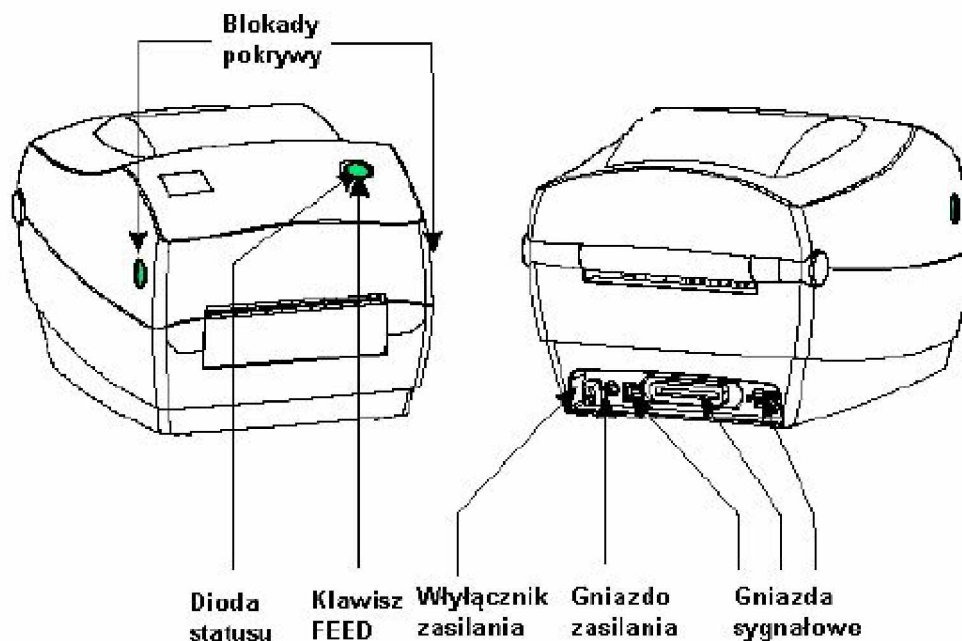


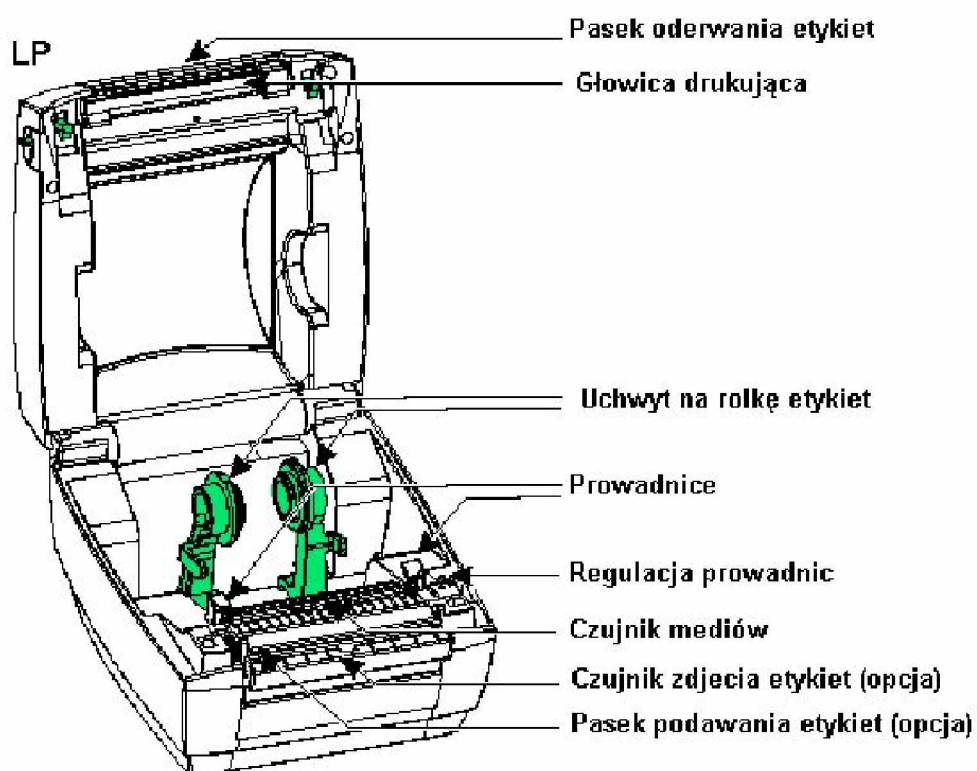
Drukarka



Zasilacz



Elementy drukarki

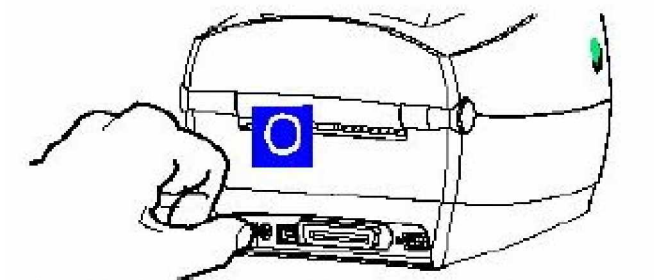


Instalacja

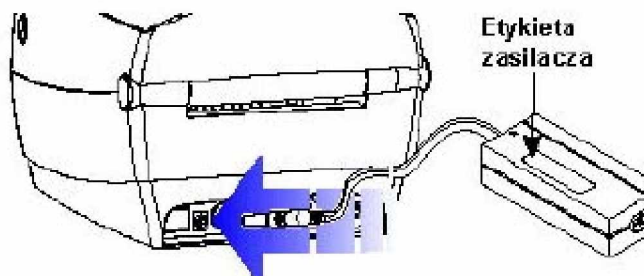
Przedstawiony poniżej opis poprowadzi Państwa poprzez instalację drukarki i oprogramowania

Krok 1 Aby dokonać instalacji zasilacza należy:

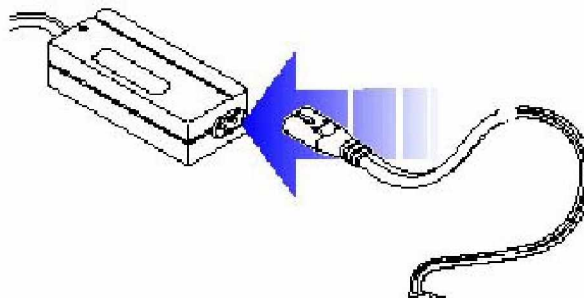
- wyłączyć drukarkę



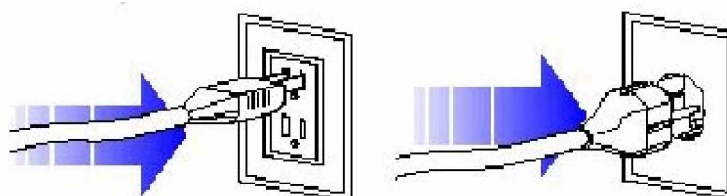
- sprawdzić napięcie zasilające; umieścić wtyczkę zasilacza w gnieździe drukarki



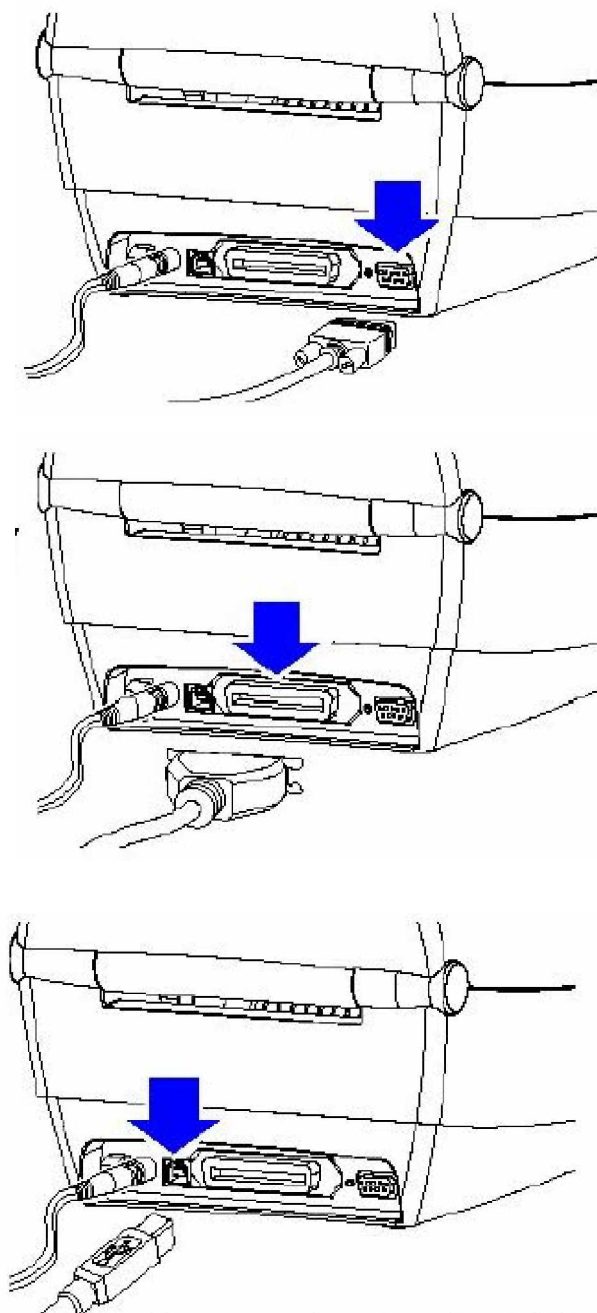
- włączyć kabel zasilający



- umieścić wtyczkę kabla w gniazdku



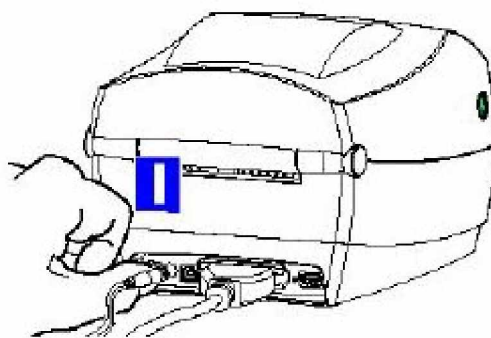
- włączyć drukarkę

Krok 2 Instalacja kabla sygnałowego

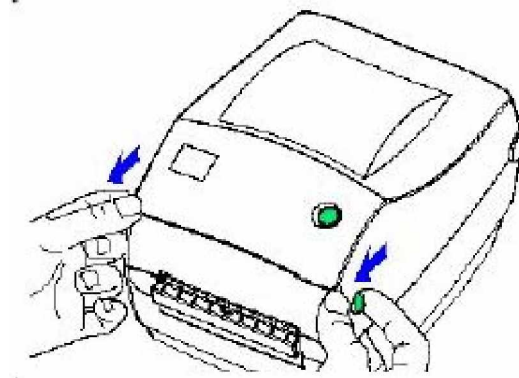
Dodatkowe informacje na temat schematów połączeń kabla znajdują Państwo w **dodatku A**.

Krok 3 Aby założyć etykiety należy:

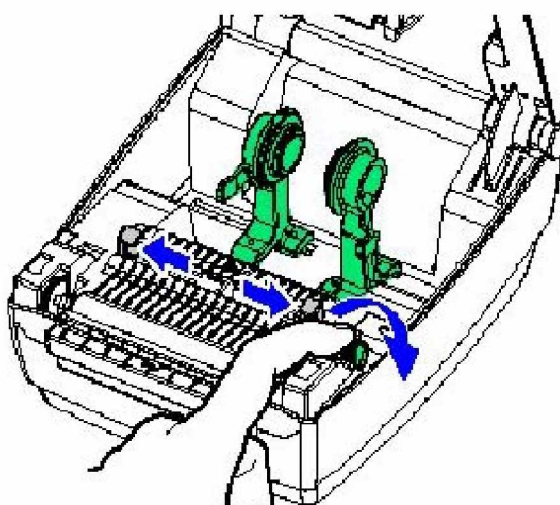
- wyłączyć drukarkę



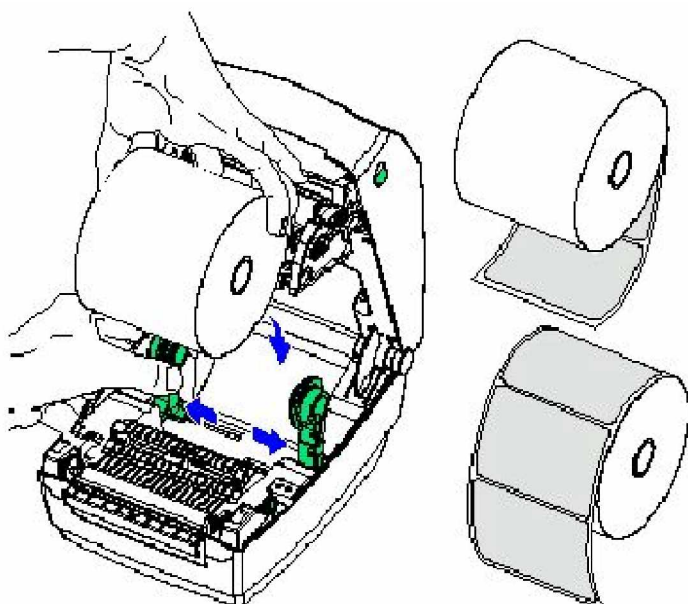
- otworzyć pokrywę



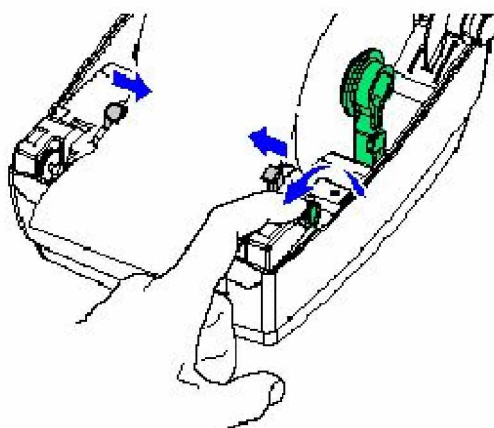
- rozsunąć prowadnice



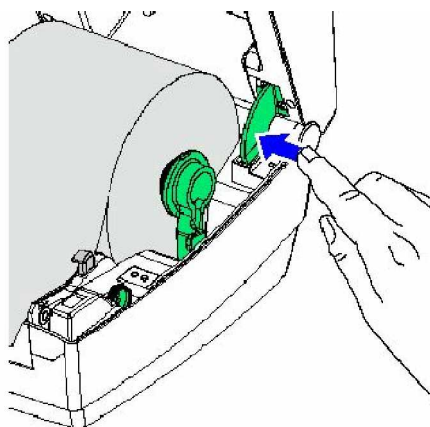
- założyć rolkę z etykietami (sposób przygotowania mediów przedstawiono w dodatku A)



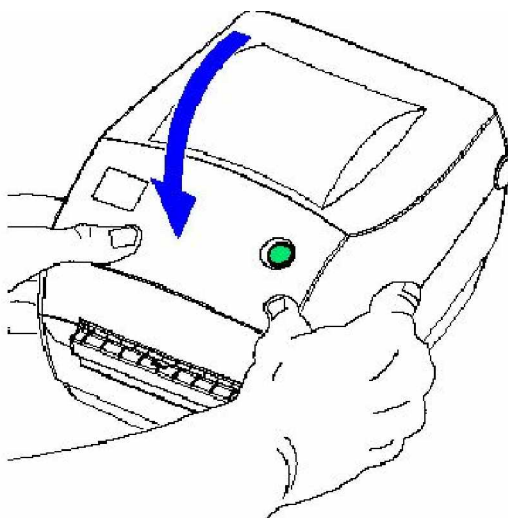
- dostosować prowadnicę do szerokości mediów



- zwolnić blokadę pokrywy



- zamknąć pokrywę

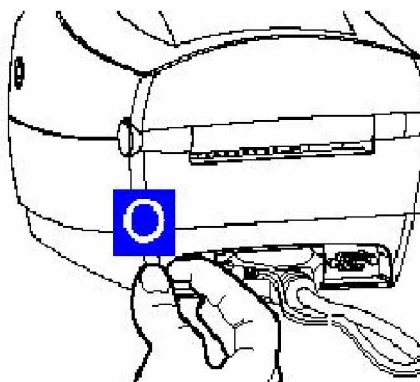


Krok 4 Procedura AutoSense obejmuje automatyczną kalibrację drukarki i ustawianie czujnika przerwy.

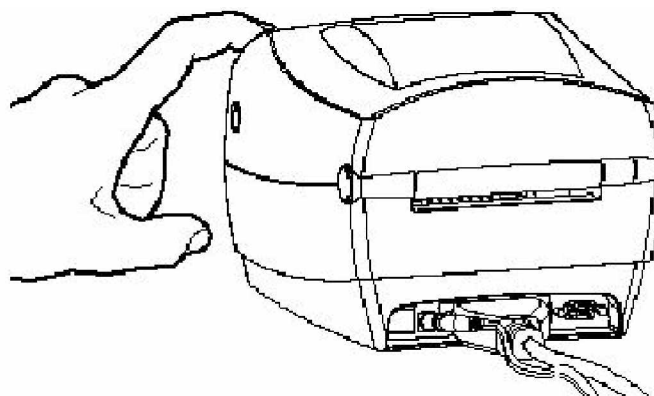
Procedurę tę należy przeprowadzić po każdorazowym załadowaniu nowej rolki etykiet. Jeżeli drukarka używana jest w trybie PEEL OFF należy wyłączyć czujnik zdjęcia etykiet.

Aby przeprowadzić tę procedurę należy:

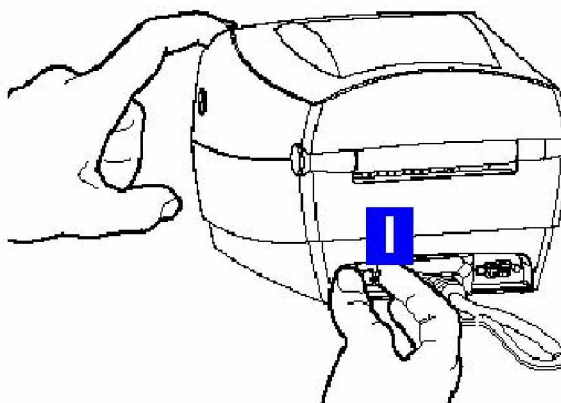
- wyłączyć drukarkę



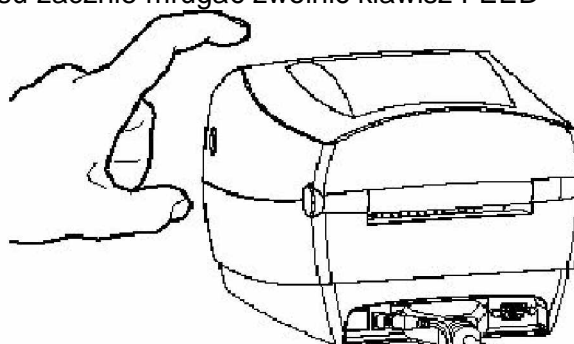
- nacisnąć i przytrzymać klawisz FEED



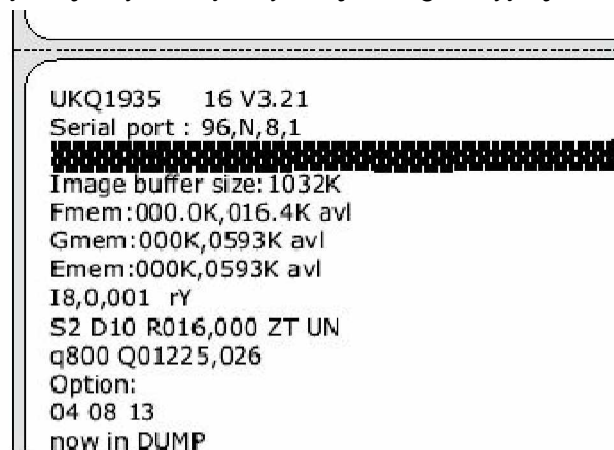
- włączyć drukarkę



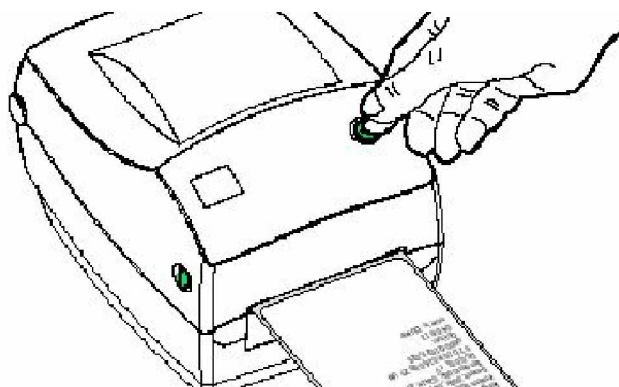
- gdy dioda statusu zacznie mrugać zwolnić klawisz FEED



- drukarka skalibruje się i wydrukuje etykietę konfiguracyjną

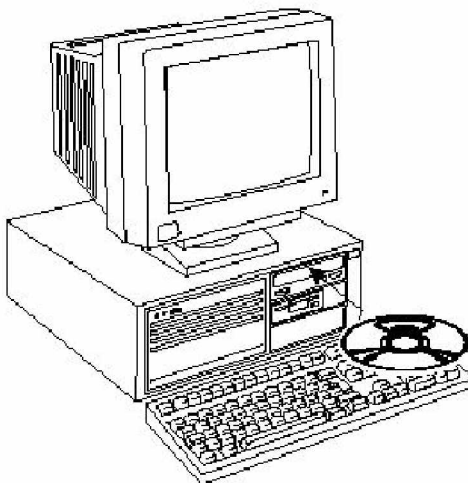


- nacisnąć klawisz FEED, aby rozpocząć normalną pracę drukarki



Sposób postępowania w sytuacji, gdy dioda statusu zaświeci się na czerwono lub pomarańczowo znajdą Państwo w dodatku A – w dziale Usuwanie Problemów

Krok 5 Instalacja software'u



Umieścić dysk instalacyjny w stacji CD-ROM i postępować z instrukcjami pojawiającymi się na monitorze.

Instalacja opcji

Poniżej znajdują Państwo sposób instalacji następujących opcji:

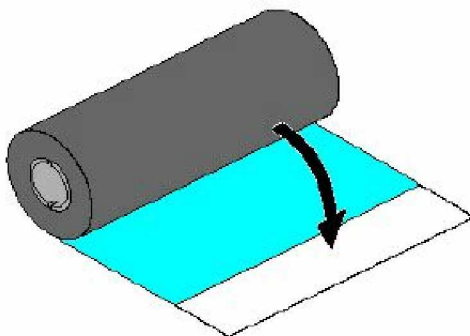
- wydruk termo-transferowy
- tryb z automatycznym odklejaniem etykiet (PEEL-OFF)
- podawanie etykiet ze składanki
- wydruk z obcinaczem

Wydruk termo-transferowy

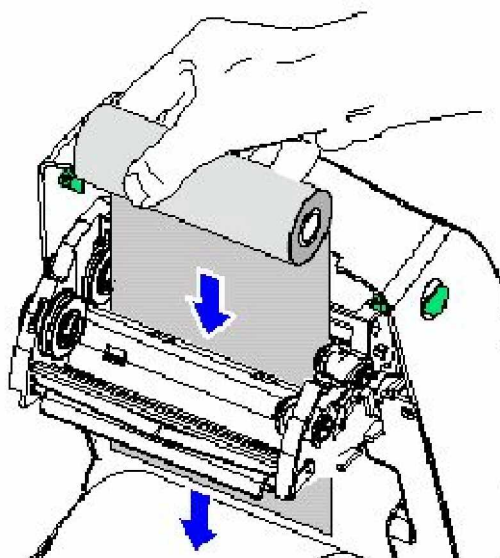
Drukarka TLP umożliwia wydruk etykiet zarówno metodą termiczną, jak i termo-transferową przy wykorzystaniu kalki barwiącej.

Wydruk termo-transferowy uzyskuje się po załadowaniu do drukarki odpowiedniej kalki termo-transferowej (woskowej, woskowo-żywicznej lub żywicznej).

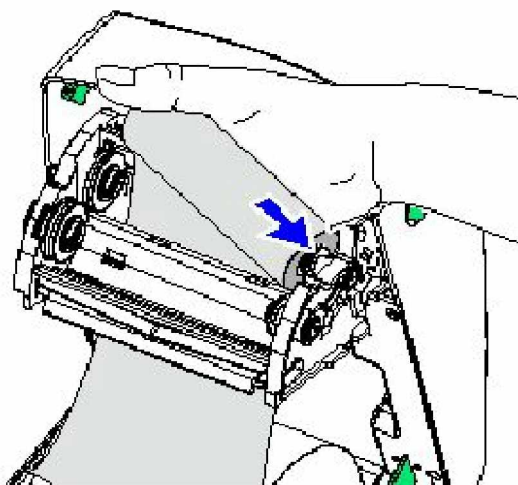
Aby rozpocząć wydruk metodą termo transferową należy:



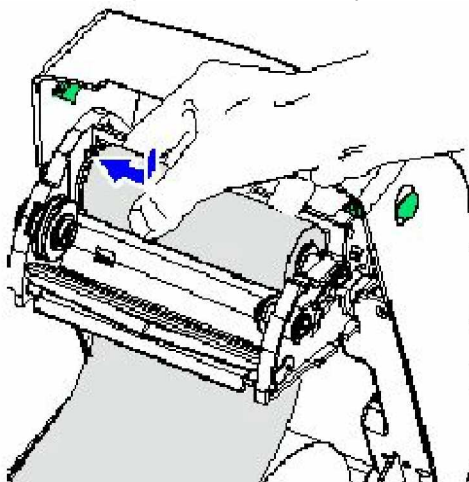
- usunąć pasek klejący zabezpieczający kalkę
- przeprowadzić taśmę przez mechanizm drukujący



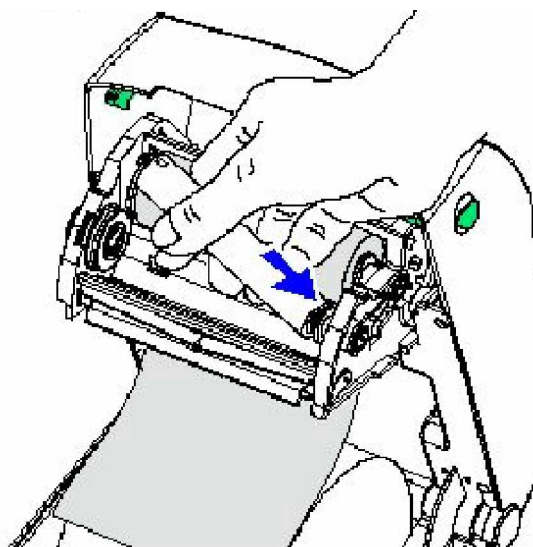
- założyć rolkę na uchwyty



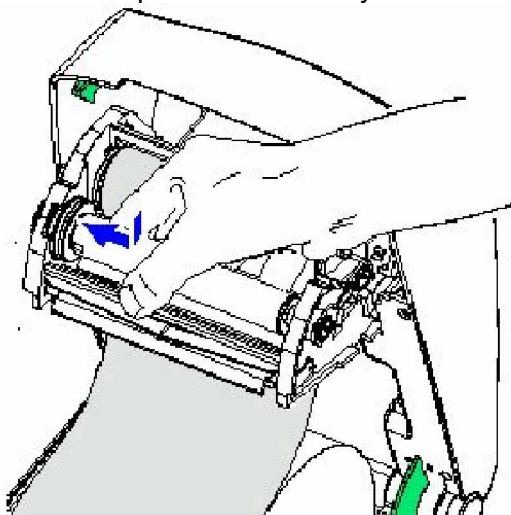
- wyrównać wgłębienia na rolce z wpustami na uchwyty



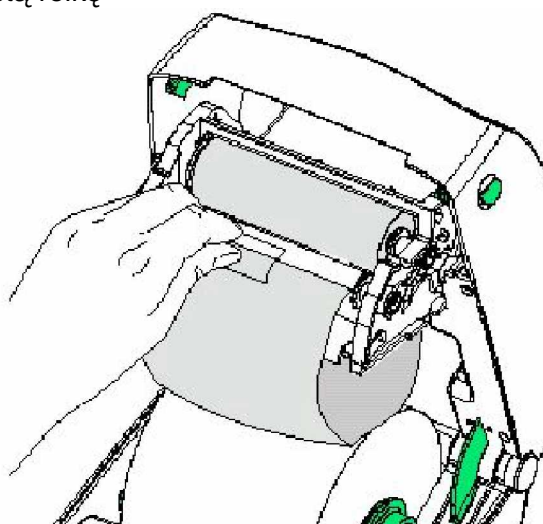
- założyć pustą rolkę na uchwyty



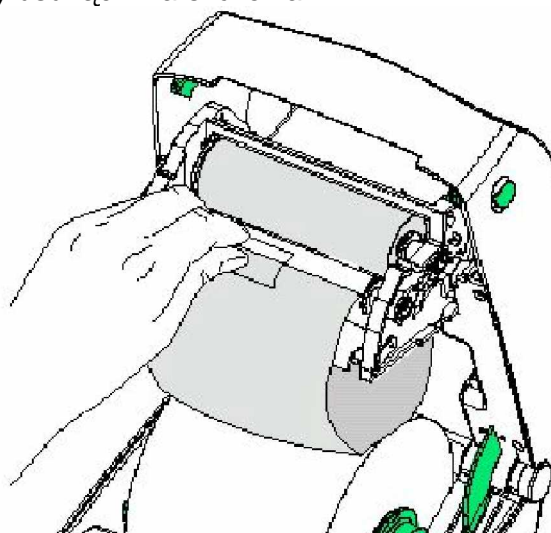
- wyrównać wgłębienia na rolce z wpustami na uchwyтах



- zawinąć kalkę na pustą rolkę

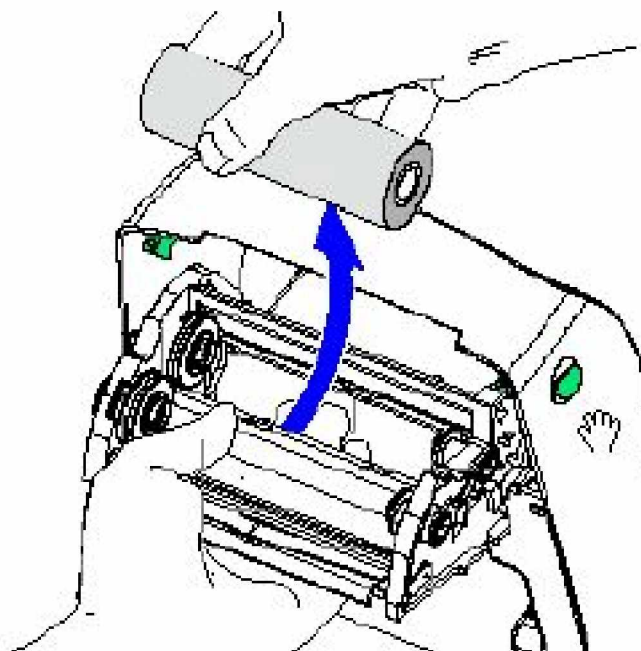
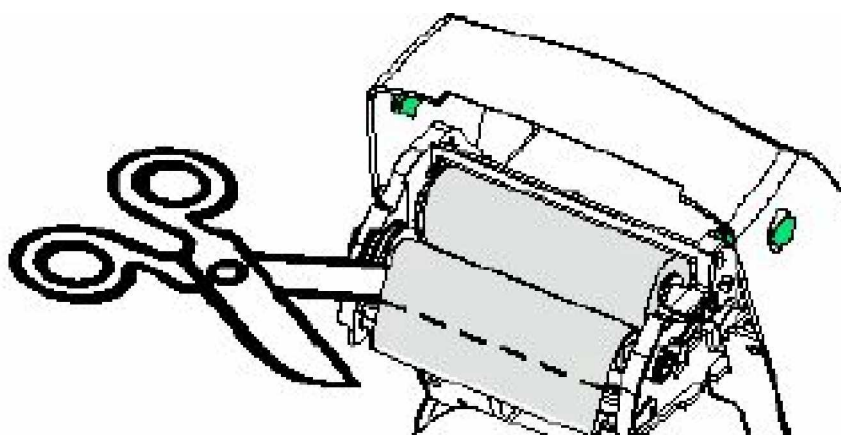


- naciągnąć kalkę, aby usunąć zmarszczenia



W sytuacji, gdy kalka skończy się w czasie trwania zadania drukowania, dioda statusu zaświeci się na pomarańczowo i drukarka zatrzyma się w celu wymiany kalki na nową. Nie należy wówczas wyłączać zasilania, a jedynie wymienić taśmę postępując zgodnie z powyższą procedurą.

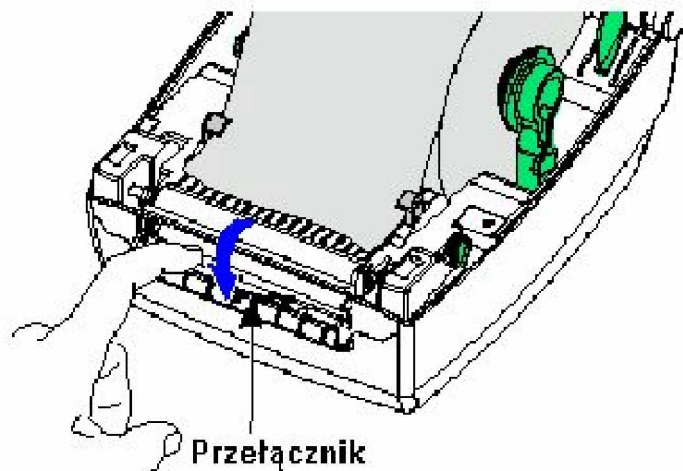
Jeśli zaistnieje konieczność wymiany taśmy, która się jeszcze nie skończyła należy przeciąć zainstalowaną kalkę, wyjąć i założyć nową (rysunki poniżej).



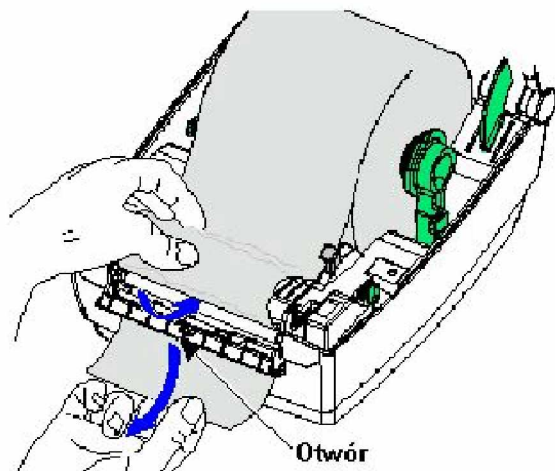
Wydruk w trybie z automatycznym odklejaniem etykiet

Aby było możliwe drukowanie z opcją automatycznego odklejania etykiet należy:

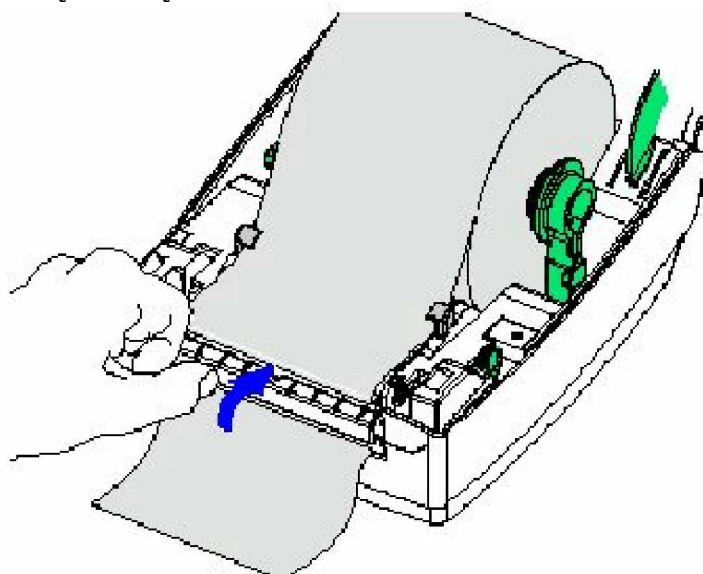
- otworzyć pokrywę, uchylić przednią ściankę i włączyć czujnik zdjęcia etykiet



- usunąć kilka etykiet i przesunąć podkład przez otwór



- zamknąć przednią ściankę

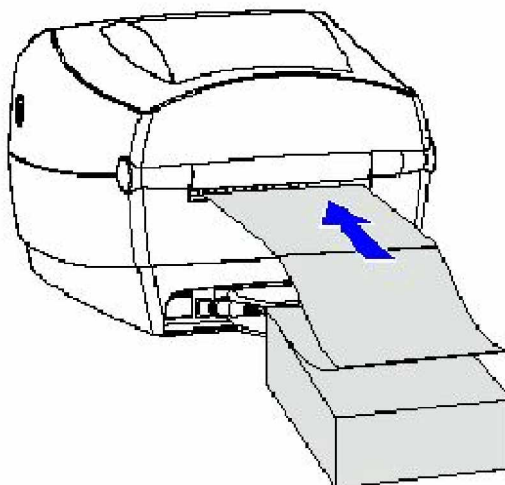


- zamknąć pokrywę i nacisnąć klawisz FEED

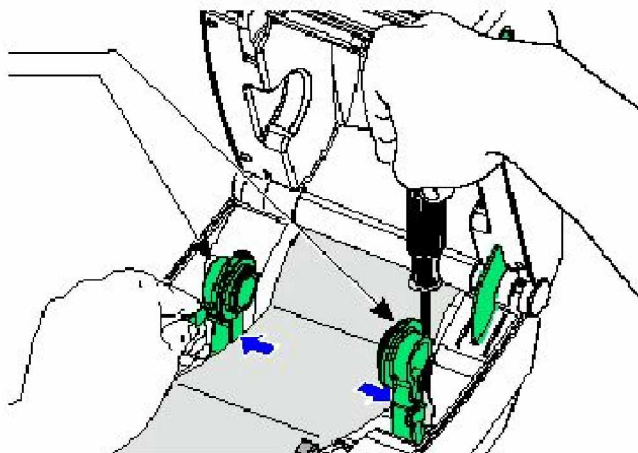
Podawanie etykiet ze składanki

Aby drukować na etykietach podawanych ze składanki trzeba:

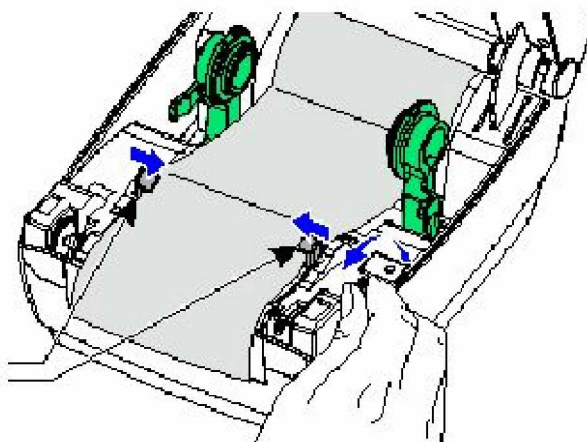
- włożyć media



- wyregulować położenie uchwyty na rolkę za pomocą małego śrubokręta

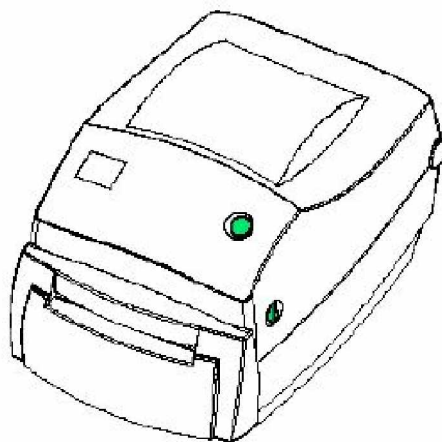


- ustawić prowadnice



Wydruk z obcinaczem

Drukarki wyposażone w obcinacz mogą wysuwać jedną lub więcej etykiet, które następnie są automatycznie odcinane od reszty mediów.



Opcja ta pozwala na obcinanie mediów ciągłych lub podkładu pomiędzy etykietami. Grubość mediów nie powinna być większa niż 0,095mm, szerokość od 28mm do 108mm, a długość pomiędzy cięciami co najwyżej 19,1mm. Gęstość mediów powinna być nie większa niż 120g/m. Długość życia noża wynosi około 1000000 cięć.

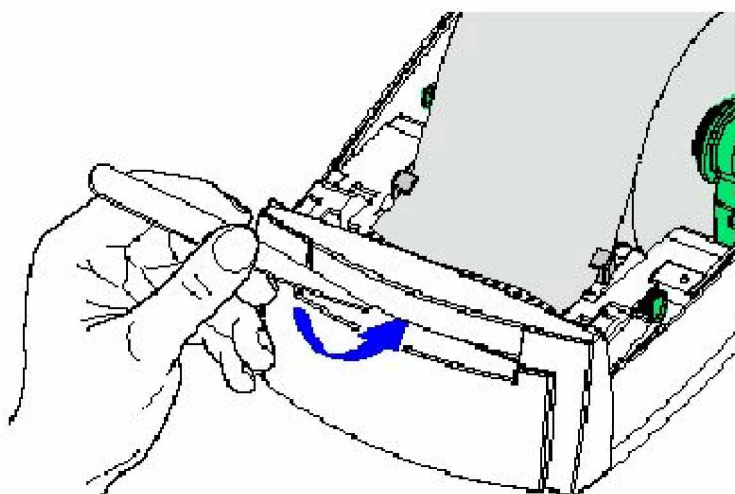
Do ustawiania obcinacza służy komenda **OC** natomiast do wyznaczania długości etykiety w przypadku mediów ciągłych należy użyć komendy **Q** (opisy komend dostępne w EPL Programmers Guide).

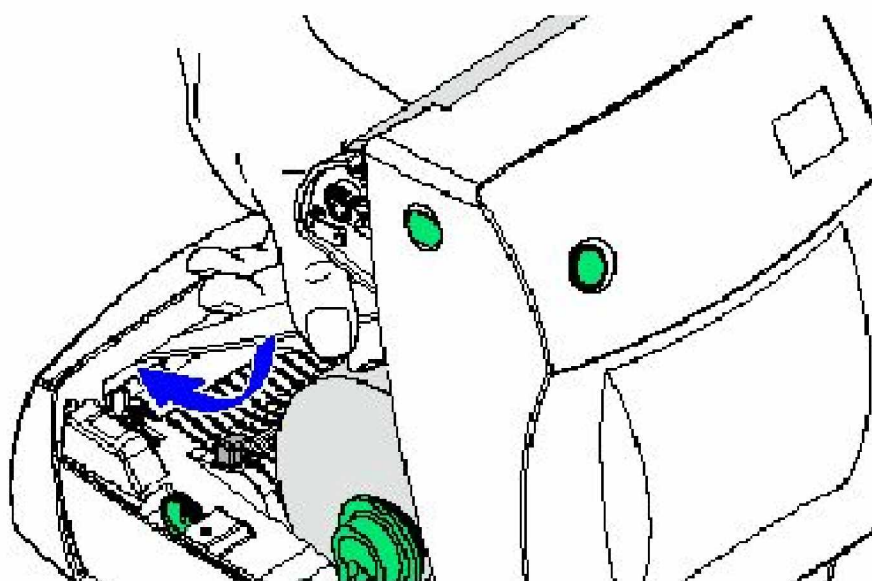
Jeśli nóż będzie ciął etykiety, a nie w przerwach pomiędzy nim, bardzo szybko dojdzie do zabrudzenia noża klejem, co może spowodować zablokowanie się obcinacza.

Czyszczenie noża

Należy zawsze pamiętać o wyłączeniu drukarki i odłączeniu wszystkich kabli (zasilających i sygnałowych).

Nóż powinien być suchy, nie należy używać żadnych specjalnych płynów do czyszczenia.





Po usunięciu zanieczyszczeń należy podłączyć kable, włączyć drukarkę i sprawdzić poprawność działania urządzenia.

Dodatek A

Usuwanie problemów

Problem	Przyczyna	Rozwiązanie
Dioda statusu		
Nie świeci się po włączeniu zasilania	<ol style="list-style-type: none"> Nieprawidłowe podłączenie drukarki Brak mediów 	<ol style="list-style-type: none"> Sprawdź połączenia pomiędzy drukarką, a zasilaniem. Upewnij się, że etykiety i taśma są załadowane
Mruga zielonym kolorem	<ol style="list-style-type: none"> Dane są przesyłane do drukarki Gotowość do rozpoczęcia procedury Auto Sense po włączeniu drukarki. 	<ol style="list-style-type: none"> Poczekaj na zakończenie tego procesu. Należy zwolnić klawisz FEED
Mruga kolorami zielony-czerwony- czerwony	<ol style="list-style-type: none"> Urządzenie zostało wprowadzone przez operatora w stan pauzy 	<ol style="list-style-type: none"> Aby kontynuować pracę należy zwolnić przycisk FEED.
Świeci się na kolor pomarańczowy	<ol style="list-style-type: none"> Sygnalizuje brak taśmy barwiącej Zadziałał opcjonalny czujnik otwarcia pokrywy Drukarka wykryła błąd polecenia lub składni 	<ol style="list-style-type: none"> załaduj nową taśmę. Należy domknąć pokrywę. Sprawdź oprogramowanie i ponownie wyślij polecenie drukowania.
Mruga kolorem pomarańczowym	<ol style="list-style-type: none"> Trwa proces ładowania firmware'u. 	<ol style="list-style-type: none"> Po zakończeniu dioda powinna zaświecić się na czerwono, a następnie na zielono.
Świeci się na kolor czerwony	<ol style="list-style-type: none"> Sygnalizuje brak mediów, Sygnalizuje błędny wynik testu POWER-UP. Drukarka oczekuje na kolejne dane podczas procedury ładowania firmware'u. 	<ol style="list-style-type: none"> załaduj nową partię mediów. Sprawdź podłączenie drukarki Należy zaczekać na zakończenie procedury
Operacja		
Drukarka wydaje się pracować poprawnie, ale nic nie jest drukowane (dioda statusu świeci się na zielono)	<ol style="list-style-type: none"> Założono nieodpowiednie media. Strona druku jest odpowiednio zwrócona. Niedomknięta górna pokrywa. Użyto nieodpowiedniego kabla. Zanieczyszczona głowica 	<ol style="list-style-type: none"> Należy sprawdzić, czy założono etykiety odpowiednie do wybranej metody wydruku (druk termiczny -etykiety termiczne; druk termo transferowy - zwykłe etykiety i taśma barwiąca). Sprawdź czy założona jest taśma o odpowiednim nawoju. Domknij pokrywę. Należy użyć prawidłowego kabla komunikacyjnego. Należy wyczyścić głowicę piórem czyszczącym.
Wydruk jest niewyraźny lub zły jakości	<ol style="list-style-type: none"> Zanieczyszczona głowica Ustawiono nieodpowiednią prędkość i nasycenie koloru wydruku 	<ol style="list-style-type: none"> Wyczyść głowicę piórem czyszczącym. Ustawić prędkość i nasycenie koloru wydruku.
Drukuje tylko część etykiety lub opuszcza etykiety	<ol style="list-style-type: none"> Złe ustawienie czujników. Przyklejenie się etykiety do głowicy. Nie prawidłowo zatrzaśnięta pokrywa. Problemy z oprogramowaniem. 	<ol style="list-style-type: none"> Wykonaj procedurę AutoSense i ustaw odpowiednio czujnik (zob. str. 11). Usuń przyklejoną etykiety. Domknij pokrywę. Należy sprawdzić konfigurację pamięci drukarki.
Drukarka zatrzymuje się podczas wydruku, a dioda statusu świeci się na kolor bursztynowy lub czerwony	<ol style="list-style-type: none"> Złe ustawienie czujników. Użyto nieprawidłowych mediów. Wystąpił zator etykiet Nieprawidłowo założone media Problemy z oprogramowaniem Zabrudzony czujnik 	<ol style="list-style-type: none"> Wykonaj procedurę AutoSense i ustaw odpowiednio czujnik (zob. str. 11). Należy używać etykiet zatwierdzonych przez dostawcę. Oczyść drogę przesuwu mediów. Sprawdzić sposób założenia mediów. Należy sprawdzić konfigurację pamięci drukarki. Należy wyczyścić czujnik.

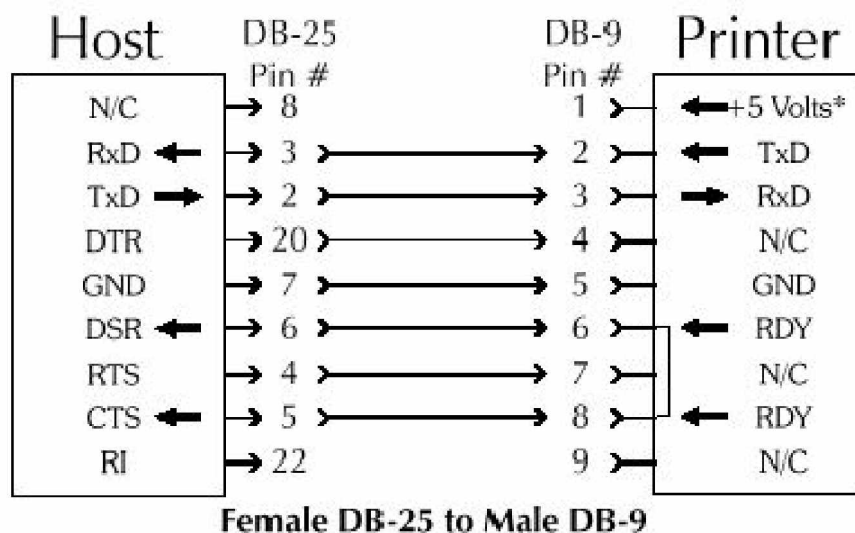
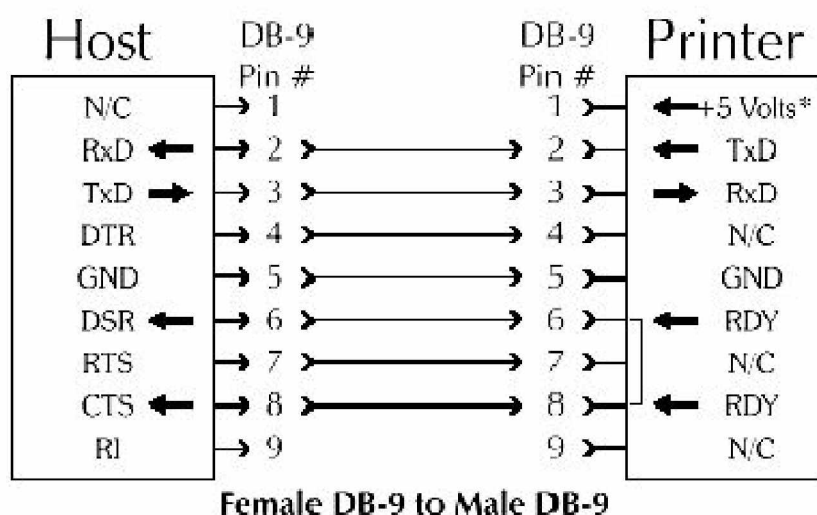
Automatyczne odklejanie etykiet		
Drukarka nie zatrzymuje się po wydrukowaniu etykiety	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nie włączono czujnika zdjęcia etykiet. 2. Zanieczyszczony czujnik. 3. Ustawiono media ciągle. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Upewnij się, że został włączony czujnik zdjęcia etykiet. 2. Należy wyczyścić czujnik. 3. Sprawdź ustawienia drukarki.
Drukarka zatrzymała się po wydrukowaniu jednej etykiety i po jej zdjęciu nie drukuje dalej	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ustawiono nieprawidłową ilość etykiet. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź czy ustawiona ilość etykiet do wydruku jest prawidłowa
Obcinacz		
Nóż tnący etykiety zamiast podkładu pomiędzy nimi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ustawiono nieprawidłową długość etykiety 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź ustawione wymiary etykiet i ustaw właściwy wymiar.
Obcinacz został zablokowany przez etykiety	<ol style="list-style-type: none"> 1. Etykiety przykleiły się do noża 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz kable zasilające i sygnałowe, usuń etykiety używając pincety.
Media są obcinane częściowo lub nie są obcinane w ogóle.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Użyto nieprawidłowych etykiet (nie zatwierdzonych przez dostawcę) 2. Zabrudzony nóż. 3. Uszkodzenie obcinacza. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Upewnij się czy używasz prawidłowych mediów. 2. Należy oczyścić nóż. 3. Skontaktuj się z działem technicznym dostawcy.

Inne źródła pomocy

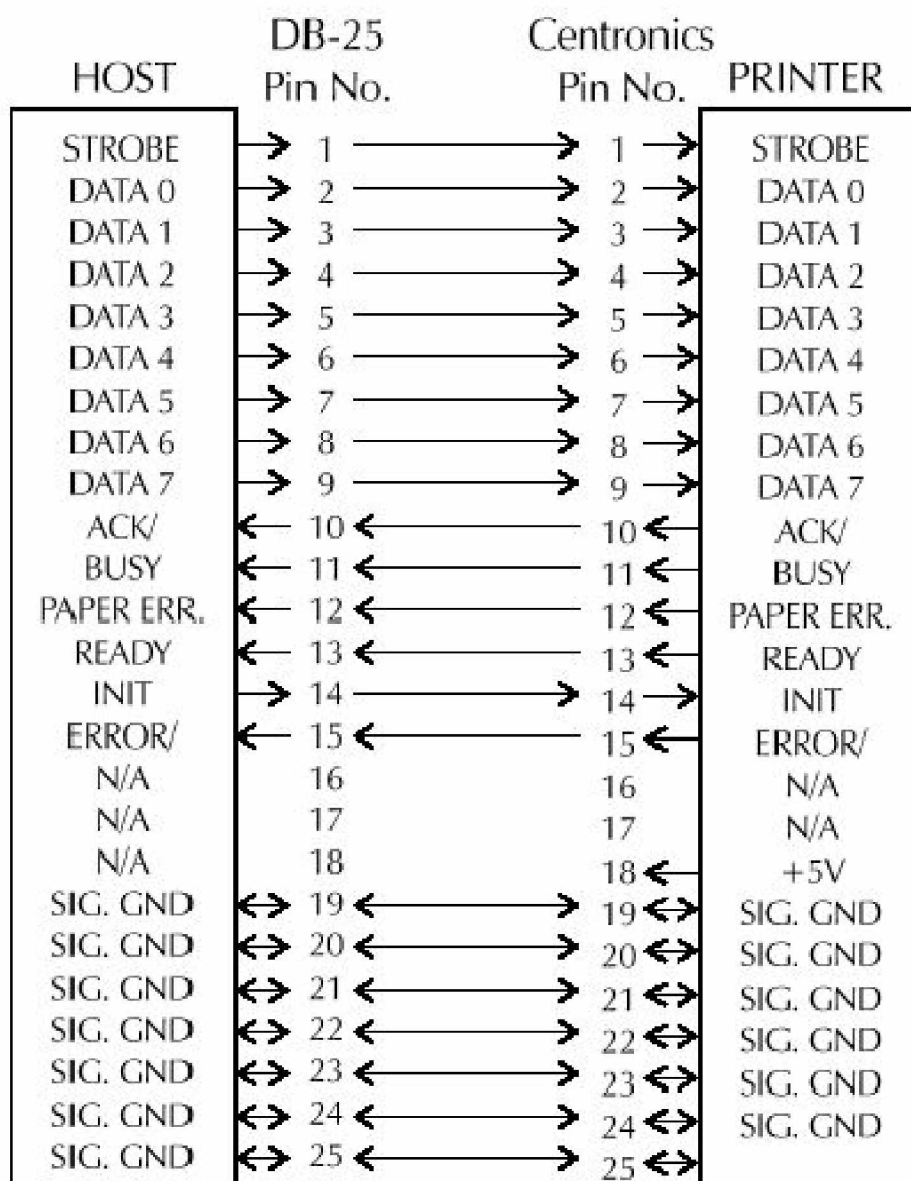
Jeśli podane wskazówki nie pomogły Państwu rozwiązać problemu, prosimy o kontakt z działem technicznym dostawcy.

Konfiguracja interfejsu szeregowego

Port szeregowy drukarki można ustawić za pomocą języka EPL, wykorzystując komendę Y. Fabryczne ustawienia portu są następujące: 9600 baud'ów, 8 bitów, 1 bit stopu i brak parzystości.

Opis połączeń dla portu szeregowego

*+5 volts at 150 mA for external device (e.g. KDU or scanner)

Opis połączeń dla portu równoległego

**Female DB-25 to Male Centronics
(Cable)**

+5 volts at 300 mA for external device (e.g. PrintServer)

Opis połączeń dla portu USB

Poniższa tabela przedstawia opis połączeń portu USB. Dodatkowe szczegóły są dostępne w specyfikacji USB (Universal Serial

Numer złącza	Sygnal	Typowy kolor przewodu
1	VBUS	czerwony
2	D-	biały
3	D+	zielony
4	GND	czarny
obudowa	ekran	oplot

Czyszczenie drukarki

Użytkownik może samodzielnie czyścić głowicę, wałek dociskowy i elementy prowadzące media. Wszystkie części znajdujące się na drodze mediów poza głowicą mogą być czyszczone miękką ściereczką, użycie alkoholu może pomóc usunąć pozostały po etykietach klej.

W tabeli poniżej przedstawiono częstotliwość konserwowania poszczególnych elementów drukarki:

OBSZAR	METODA	CZĘSTOTLIWOŚĆ
Głowica drukująca	Alkohol	Po każdej rolce etykiet, 250m składanki dla trybu termicznego oraz po każdej rolce taśmy barwiącej dla termo-transferu
Wałek dociskowy	Alkohol	
Czujniki etykiet	Powietrze	
Kanał etykiet	Alkohol	
Krawędź oddarcia	Alkohol	W razie potrzeby
Czujnik pobrania etykiety	Powietrze	Co miesiąc
Czujnik taśmy	Powietrze	Po każdej rolce taśmy barwiącej
Nóż tnący	Alkohol	Przy zabrudzeniu noża klejem z etykiet, gdy cięcie nie jest takie, jak powinno



**Uwaga – możliwość porażenia!!!
Zawsze wyłączaj drukarkę przed jej czyszczeniem.**



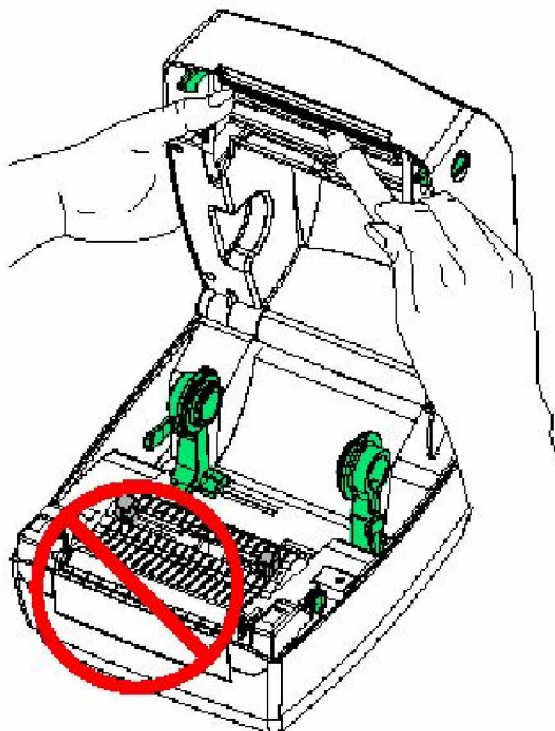
Nie należy dotykać głowicy, gdyż wyładowania elektrostatyczne mogą ją uszkodzić



Nie należy czyścić głowicy ostrymi materiałami. Zawsze używaj odpowiednich materiałów do czyszczenia.

Czyszczenie głowicy

Głowicę można czyścić piórem dostarczonym z drukarką bądź zestawem czyszczącym dostępnym u dostawcy.



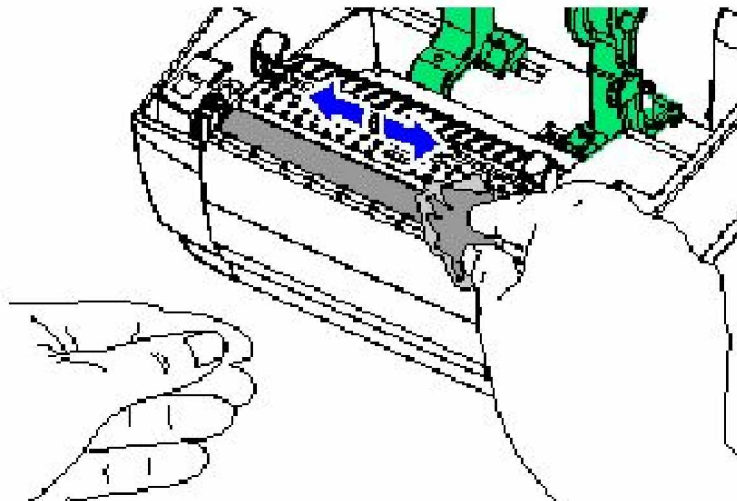
Przetrzyj piórem ciemne partie głowicy drukującej. Przed zamknięciem głowicy należy chwilę odczekać. **Nie używaj pióra do czyszczenia wałków.**

Czyszczenie wałka napędowego

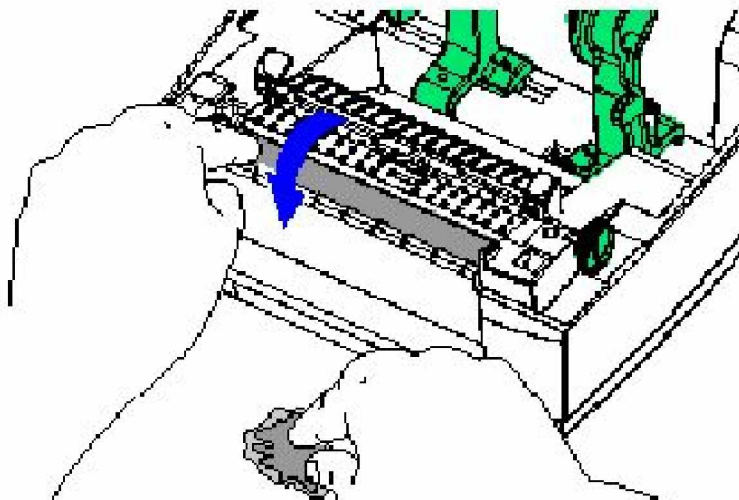
W związku z zanieczyszczeniami wałka napędowego powstałego na skutek zabrudzeń klejem i pozostałościami etykiet wymaga on okresowego czyszczenia.

Zabieg czyszczenia należy przeprowadzać postępując następująco:

- delikatnie przetrzyj wierzch wałka



- obróć wałek o 60°



- powtarzaj kroki, aż do momentu całkowitego wyczyszczenia wałka.
Pozostaw wałek do wyschnięcia przed założeniem mediów.

Przygotowanie mediów

Zaleca się stosowanie wyłącznie sprawdzonych i zatwierdzonych przez dostawcę materiałów eksploatacyjnych, zapewniających dobrą jakość wydruku oraz długą żywotność sprzętu – zwłaszcza głowicy termotransferowej.

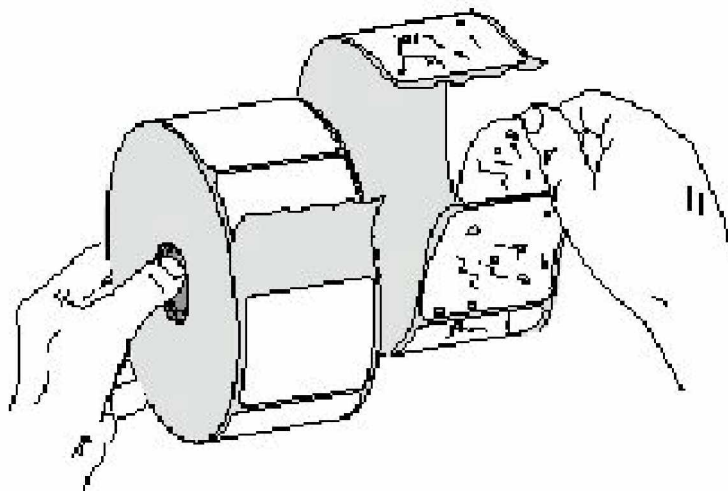
Możliwy jest wydruk na materiałach typu papier, polyester, polipropylen, winyl. Każdy z wymienionych powyżej materiałów musi zostać uzupełniony o odpowiednią taśmę termotransferową, która zapewnia dobrą jakość oraz poprawną eksploatację drukarki. Jedynie etykiety papierowe termiczne nie wymagają stosowania taśmy barwiącej. Sprzedawca akceptuje wyłącznie stosowanie sprawdzonych przez dział techniczny materiałów eksploatacyjnych oraz taśm barwiących Zebra Technologies.

Możliwe jest stosowanie etykiet na papierze ciągłym (bez przerw), na papierze wysztancowanym (z wyodrębnionymi poszczególnymi etykietami) z dopuszczalną perforacją oraz otworami jako znaczniki.

Żywotność głowicy termotransferowej może zostać zmniejszona przez stosowanie nie właściwych materiałów eksploatacyjnych, źle wysztancowanych, o nierównej strukturze powierzchni, poszarpanych.

Stosowana taśma termotransferowa nie może być węższa niż materiał zadrukowywany. Ograniczenie szerokości taśmy barwiącej wyłącznie do wymaganego obszaru zadruku może spowodować szybkie uszkodzenie głowicy termotransferowej.

Podczas przesyłki media mogą się zabrudzić lub zakurzyć. Odpowiednie przygotowanie mediów do wydruku zagwarantuje Państwu, że głowica i wałek dociskowy pozostaną czyste przez dłuższy czas. Aby to zrobić, należy znaleźć etykietę mocującą i usunąć obydwie etykiety do niej przyklejone oraz całą zewnętrzną warstwę etykiet.



Należy unikać zakładania mediów brudnych bądź poklejonych. Może to spowodować uszkodzenie drukarki i utratę gwarancji.

